

RESUMEN

NetSuite está creado sobre una base multiusuario y de autoservicio, dos de los elementos esenciales de una nube real y como resultado, ofrece a sus clientes actualizaciones instantáneas, APIs para personalizar las aplicaciones esenciales y conectores a otros servicios de la nube en un ambiente seguro.

Con los antecedentes de software con instalación local, Microsoft está intentando convencer a los clientes que las soluciones alojadas ERP de Microsoft Dynamics son el equivalente a una verdadera solución en la nube.

Gartner y otras firmas de analistas respetadas han declarado que los servicios alojados no son lo mismo que la computación en la nube. El alojamiento posee muchos riesgos relacionados con las actualizaciones, el costo, las personalizaciones y las economías de escala.

Los Revendedores de Valor Agregado (VAR, por sus siglas en inglés) y los socios de alojamiento de Microsoft también pueden enfrentar graves problemas cuando se trata de tiempo de actividad, seguridad y confiabilidad, los clientes también deben tener cuidado de examinar la viabilidad de negocios del VAR.

El servicio en la nube Azure de Microsoft contiene varios componentes que son simplemente versiones del software instalado localmente a las que se les ha dado un nuevo nombre de marca y en algunos casos, tienen menos funcionalidad

Usted ha decidido no ejecutar su solución de software de forma local, y es el momento de cambiarse a la nube. Pero es importante reconocer que no todas las aplicaciones proporcionadas sobre Internet son iguales, y que algunas opciones que hay en la "nube" no son en absoluto soluciones en la nube reales. Muchos proveedores de soluciones de instalación local, como Microsoft, están en el proceso de "colocar en la nube" sus soluciones y clientes ofreciendo versiones alojadas de su software. Así que ¿cuál es la diferencia entre NetSuite, una solución ERP que está diseñada para ejecutarse en la nube, comparada con usar un producto que fue diseñado para ejecutarse en un servidor local, pero que ahora se ofrece como una solución alojada? ¿Y por qué debería tomarla en cuenta para realizar su proceso de toma de decisiones?

De acuerdo con IDC, las soluciones SaaS están programadas para crecer seis veces más rápido que todo el software, a una tasa anual compuesta de crecimiento (CAGR, por sus siglas en inglés) de 26% para el año 2014.¹ Con el rápido crecimiento de la computación en la nube, muchos proveedores están intentando posicionarse como proveedores de la misma. Las soluciones NetSuite completas que consisten en CRM, ERP, contabilidad, finanzas, comercio electrónico y gestión de pedidos, fueron diseñadas desde su inicio como un servicio en nube basada en la web, de tenencia múltiple y de autoservicio.



También es importante diferenciar al SaaS del alojamiento, la gestión de aplicaciones o la subcontratación de aplicaciones. Dado que SaaS y la nube son conceptos nuevos en el mercado, muchos proveedores están renombrando sus capacidades de gestión de alojamiento o aplicaciones, incluso sus servicios de subcontratación de aplicaciones como SaaS o afirman que sus soluciones están disponibles 'en la nube.'

El enfoque actual es darle nuevos nombres a la subcontratación de aplicaciones tradicionales. Los proveedores corren el riesgo de causar confusión y antagonismo en los compradores si insisten en este enfoque. Las empresas corren el riesgo de llevarse una desagradable sorpresa cuando se den cuenta de que lo que creyeron haber adquirido resulte ser algo completamente diferente. El alojamiento y la gestión de aplicaciones no son sinónimos de SaaS, ni necesariamente cumplen con la definición de computación en la nube.



—Gartner²

En contraste, los sistemas ERP Dynamics de Microsoft (como NAV, GP y AX) fueron diseñados para ejecutarse en servidores locales en un ambiente LAN. En una nube falsa, el software para instalación en servidores locales generalmente está alojado por un revendedor de valor agregado (VAR, por sus siglas en inglés) u otro proveedor de servicios de forma similar a los proveedores de servicios de aplicaciones (ASPs, por sus siglas en inglés) de finales de la década de 1990. Además de no estar integrada, una solución alojada posee muchos riesgos relacionados con las actualizaciones, la integración de procesos, la viabilidad de negocios del VAR o proveedor del servicio, las herramientas de personalización y otros problemas que se resaltan en este documento. Con una nube falsa, su organización no obtendrá todos los beneficios de una solución en la nube real.

¹ IDC, *El Software en el Mundo como un Servicio 2010-2014 Pronóstico: El Software Nunca Será el mismo.*

² Gartner, *Análisis de Proyección: El Software como un Servicio, en Todo el Mundo, 2009-2014, actualización.*

“En tanto que Microsoft Dynamics tiene más de 300,000 clientes, nosotros creemos que a la larga perderá participación frente a otros proveedores que tienen soluciones SaaS más completas, como NetSuite.”

—Jason Maynard
Analista Senior
Valores de Wells Fargo ³

Las “ventajas” que Microsoft ofrece para sus aplicaciones alojadas de hecho no son más que simples características del software para instalación en servidores locales. Es importante reconocer que cualquier proveedor de software que actualmente diseña una aplicación para usarse en la nube la está diseñando para que sea una aplicación de tenencia múltiple completamente basada en la Web. Ningún proveedor nuevo de la nube está diseñando aplicaciones para un único propietario con bases de datos aisladas, para que se ejecuten en su propia aplicación particular. La razón es que alojar estos tipos de aplicaciones de tenencias únicas es simplemente demasiado costoso, ineficiente y no escalable.

Mientras que la viabilidad de un VAR de alojamiento es cuestionable debido a los factores económicos del alojamiento, NetSuite es público, rentable y transparente, tiene más de \$100 millones en reservas en efectivo. Con NetSuite, usted puede confiar en que la aplicación y sus medios de suministro estarán cerca a largo plazo. Microsoft afirma que usted no tiene que preocuparse por la viabilidad porque el ERP de Microsoft Dynamics está respaldado por Microsoft. No obstante, los VAR que alojan nubes falsas se siguen consolidando, y no hay garantía de que el VAR que usted usa para su alojamiento estará presente a largo plazo.

También es importante que con su limitada plantilla de personal y recursos, los VAR simplemente no pueden lograr los mismos niveles de seguridad y tiempo de actividad que NetSuite ha proporcionado de forma constante a sus clientes durante más de 12 años. Los VAR afirmarían que usted puede usar la aplicación en su servidor local, pero eso significaría tiempo, recursos y personal de TI. Lo más probable es que usted terminaría teniendo que buscar otro VAR para alojar su solución considerando diferentes tarifas, niveles de servicio y respuesta.

Beneficios de la solución en la nube de NetSuite que el ERP alojado de Microsoft Dynamics no puede igualar

Hay muchos aspectos en una verdadera solución en la nube que el ERP Dynamics de Microsoft Dynamics no puede cubrir. IDC proporciona una comparación simple, de una solución pública en la nube (como NetSuite) y una solución alojada (como el ERP Microsoft Dynamics). Identifica claramente las áreas como el escalamiento, el autoservicio, la integración y la flexibilidad, siendo todas ellas ventajas importantes de una solución en la nube pública.

	Nube pública	Gestión de Aplicaciones Alojadas/Infra/Alojamiento	Gestión, Subcontratación de Apl/Infra
Solución/paquete de servicios	●	●	●
Servicio estándar, compartido	●	◐	○
Elasticidad de escalamiento	●	◐	○
Precio basado en uso	●	◐	○
Autoservicio	●	○	○
Accesible vía Internet	●	◐	◐
Tecnologías IU estándar	●	◐	◐
Interfaz de servicio publicada/API	●	○	○

Grado de estandarización/producción	Alto	Moderado	Bajo
Duración mínima de compromiso requerida	Corto plazo a transacciones	Mediano plazo	Largo plazo
Velocidad de adopción/cambio/mejora	Rápido	Medio	lento
Capacidad de expansión, valor por medio de la comunidad/los socios	Muy alto	Limitado	Muy limitado

Fuente: IDC

³ InformationWeek, *Microsoft necesita aplicaciones para ganar en la nube*, Febrero de 2011.

A continuación, presentamos una discusión más completa sobre los beneficios clave que una solución en la nube real le proporciona a su negocio y que una solución alojada no puede igualar.

1) Nunca tendrá que esperar a tener las actualizaciones

Con NetSuite: Dado que R&D (Investigación y Desarrollo) y los equipos de operaciones del centro de datos de Netsuite están completamente integrados y NetSuite se ejecuta en un ambiente de tenencia múltiple, NetSuite puede asegurarle que siempre está ejecutando la versión más reciente del software. Cuando NetSuite anuncia una nueva funcionalidad, usted no tiene que esperar meses para recibir los beneficios en su negocio. También obtiene importantes beneficios como entorno de prueba y vista previa beta en vivo de la nueva funcionalidad para ayudarle a usted y a sus usuarios a familiarizarse, y la confianza de que sus personalizaciones se actualizan de manera confiable y automática.

Con Microsoft: Como usted está desintermediado de Microsoft, y el VAR del alojamiento es el intermediario, cada vez que Microsoft lanza una nueva versión del producto, usted tiene que esperar a que el VAR lo actualice. En un ambiente alojado de usuario único, cada pila de clientes, aplicación, middleware y base de datos debe actualizarse individualmente. Además, a menudo habrá un periodo en el que el VAR deba volver a aplicar y probar las personalizaciones. Si su aplicación ha sido ampliamente personalizada, o si existen dependencias de complementos (add-on) de socios, esto afectará el tiempo que usted tiene que esperar para tener su actualización. Dependiendo de cuántos recursos TI tenga el VAR, su demora puede fácilmente extenderse por varios meses.

2) Un proveedor de la nube puede lograr sustancialmente mejores economías de escala

Con NetSuite: NetSuite tiene una única instancia de la aplicación que da soporte a más de 10,000 organizaciones con más de 4 mil millones de solicitudes por mes. La infraestructura de tenencia múltiple de NetSuite le permite a nuestro equipo de operaciones gastar recursos en mejoras compartidas en vez de repetir el mismo esfuerzo una y otra vez en unidades separadas (como en una solución alojada).

Asimismo, dado que la arquitectura de tenencia múltiple de NetSuite se ejecuta con más eficiencia, NetSuite puede dedicar sustancialmente más recursos a la seguridad, la gestión de datos y el tiempo de actividad en sus centros de datos. NetSuite ha logrado las últimas certificaciones de seguridad, como SAS 70 Tipo II, y el cumplimiento con el Estándar de seguridad de Datos PCI y EU-Safe Harbor, así como operar varios centros de datos. Esto se traduce en millones de dólares de inversión en la seguridad a nivel de aplicación y el tiempo de actividad, mucho más de lo que cualquier VAR puede manejar por sí solo.

Esta inversión le ha permitido a NetSuite ofrecerle una garantía contractual de 99.5% de tiempo de actividad. NetSuite ha promediado de forma constante un 99.97% de tiempo de actividad, y le proporciona acceso en tiempo real al rendimiento del tiempo de actividad del sistema en <http://status.netsuite.com>.

Con Microsoft: Una solución alojada del ERP Dynamics requiere de una aplicación de cliente único por instancia, cada una ejecutándose en una máquina virtual. Como cada aplicación se encuentra en una pila separada (incluidos el entorno de prueba, el desarrollo y la producción) y cada instancia requiere de piezas individuales de la infraestructura de Microsoft (tales como SQL Server, SharePoint etc). El VAR es forzado a gastar sustancialmente más recursos para mantener la ejecución de cada unidad alojada. El proveedor de servicio a menudo no puede lograr las economías de escala, debe añadir una cantidad sustancial de personal conforme se añaden más clientes y debe transmitir el costo de las operaciones al cliente u operar con menos recursos de los necesarios, para preservar los márgenes. Asimismo, muchas soluciones alojadas sólo tienen una cantidad pequeña de clientes reales, y es cuestionable si pueden aumentar su oferta de alojamiento sin afectar su servicio. En pocas palabras, una solución en la nube le permite al proveedor ejecutar la aplicación y apoyar sus necesidades de manera mucho más eficiente que una solución alojada.

⁴ Gartner, *Escalabilidad, Elasticidad y Tenencia Múltiple en el Camino hacia los Servicios en la Nube*, Noviembre de 2009.

“Los servicios web alojados se pueden experimentar como computación en la nube, pero probarán ser más costosos y menos flexibles que los servicios en la nube genuinos.”

—Gartner⁴

3) Sus personalizaciones se migran de forma ininterrumpida durante una actualización

Con NetSuite: La plataforma SuiteCloud de NetSuite proporciona un nivel de personalización total que le permite a sus personalizaciones migrar de forma confiable y automática con cada actualización. La plataforma soporta personalizaciones administradas, como informes personalizados, scripts personalizados, flujos de trabajo, cambios de esquema, integración y mucho más. Significa que usted siempre obtendrá la última versión, sin importar cuánto la haya personalizado, y puede estar seguro de que sus personalizaciones migrarán sin interrupciones a la siguiente versión.

Con Microsoft: Las soluciones ERP de Microsoft Dynamics, como GP, AX y NAV fueron diseñadas con la expectativa de que el departamento de TI de una empresa estaría fácilmente disponible para probar e implementar las personalizaciones durante las actualizaciones. Aunque NetSuite tiene un nivel de personalización individual abstraído de la aplicación e infraestructura subyacentes, las soluciones de Microsoft a menudo tienen muchos componentes de infraestructura individuales (como SQL Server, BizTalk Server, SharePoint, junto con el servidor de aplicaciones Dynamics en sí). Cada uno debe configurarse por separado, y las personalizaciones hechas a cada componente se deben verificar y volver a aplicar, lo que a menudo resulta en un proceso que consume más recursos y es propenso a errores.

Lo que esto significa es que es muy ineficiente el que un VAR migre las personalizaciones de cada instancia de aplicaciones a una nueva versión. Su actualización se puede demorar debido a estas personalizaciones, o incluso interrumpirse. Los complementos que personalizan el ERP Dynamics posteriormente pueden añadir otro nivel de complejidad a este proceso.

4) Usted puede personalizar la aplicación con herramientas de autoservicio

Con NetSuite: NetSuite fue diseñado desde el inicio suponiendo que una organización que lo ejecuta en la nube no tiene un departamento de TI esperando para personalizar la aplicación. NetSuite está diseñado para ser un “autoservicio”, lo que permite que usted mismo haga las personalizaciones sin depender de recursos TI adicionales, y nunca tenga que depender de NetSuite para que haga los cambios por usted. Esto le permite ahorrar costos tanto en personal de TI como en gestión de cambio. Puede usar las funciones de autoservicio de NetSuite para crear scripts, flujos de trabajo, cambios de esquema, informes nuevos, paneles de control, integraciones y más.

Con Microsoft: Aunque tal vez usted mismo puede realizar algunas personalizaciones, muchos cambios requerirán la asistencia de su VAR o proveedor de alojamiento, simplemente porque la pila del ERP de Microsoft Dynamics depende de demasiados componentes subyacentes de la infraestructura de Microsoft. Esto terminará costándole más en horas de consultoría TI, y necesitará conocimiento especializado de SQL Server, Servicios de Informes de SQL Server, Servidor BizTalk y otros componentes. Para algunas personalizaciones quizá tenga que pedirle al VAR que haga los cambios por usted. En resumen, cada instancia de aplicaciones del ERP de Microsoft Dynamics, ya sea GP, AX o NAV fue diseñada para tener un equipo completo de personal de TI para darle apoyo, en este caso no es factible que su empresa o su VAR de alojamiento puedan asignar el nivel necesario de recursos para esto.

⁵ Gartner, *Escalabilidad, Elasticidad y Tenencia Múltiple en el Camino hacia los Servicios en la Nube*, Noviembre de 2009.

“Estos [servicios alojados] son recursos dedicados, con todos los costos asumidos por el usuario, escalabilidad lenta (horas, en el mejor de los casos, pero por lo general días o semanas) y costoso. Los usuarios retienen casi todo el control de los recursos, a pesar de que delegan las responsabilidades de propiedad de la plataforma.”

—Gartner⁵

“Descubrimos que la estrategia de aplicaciones de negocios de Microsoft está fragmentada y es incoherente. En primer lugar, es una mezcla de productos enfocados en negocios pequeños y medianos desde las adquisiciones de Great Plains, Navision, Axapta y Solomon, que en conjunto se llaman Microsoft Dynamics.”

—Jason Maynard
Analista Senior
Wells Fargo Securities ⁶

5) El proveedor de la nube puede optimizar la aplicación con base en el uso

Con NetSuite: Como la solución de NetSuite es de tenencia múltiple, y la misma empresa que desarrolla la solución también está realmente proporcionando la solución, el equipo de NetSuite puede entender con claridad el uso general de la aplicación de todos sus clientes, identificar cualquier cuello de botella en el rendimiento y ver claramente en dónde hacer mejoras al producto de acuerdo a la experiencia del usuario. Esto le permite a NetSuite proporcionar a sus clientes la mejor experiencia posible basada en la web y continuar evolucionando y mejorándola con el tiempo.

Con Microsoft: En contraste, como Microsoft está desintermediado del cliente porque tiene como intermediario al socio que brinda el alojamiento, Microsoft no tiene información directa en lo que respecta a las métricas de experiencia del usuario tales como el rendimiento que el cliente está experimentando con la aplicación alojada. Cualquier métrica que los socios que brindan el alojamiento pueden obtener varía ampliamente de un VAR a otro y las recomendaciones de mejora pueden tardar un tiempo en llegarle a Microsoft. Como los diversos productos ERP de Microsoft Dynamics están siendo alojados por los VAR de diferentes maneras, también resulta sumamente difícil para Microsoft optimizar su rendimiento para cualquier entorno de alojamiento en particular.

6) Usted puede añadir e integrar con más facilidad otras aplicaciones basadas en la nube

Con NetSuite: La solución ERP en la nube de NetSuite le permite interactuar con más facilidad con otras aplicaciones de software basadas en la nube (además de la integración con las aplicaciones en los servidores locales). NetSuite puede hacer esto porque su tecnología de plataforma SuiteCloud está completamente basada en SOA (Arquitectura Orientada a Servicios) usando los servicios Web y está diseñada para integrarse a otras ofertas en la nube. Usted puede usar NetSuite para integrarse a salesforce.com, Amazon, eBay, UPS, FedEx Google Apps y muchas otras soluciones en línea. Los clientes de NetSuite pueden elegir de entre los cientos de aplicaciones en la nube que se integran con el mercado en línea de NetSuite, SuiteApp.com. Esto significa que puede aumentar la productividad rápidamente añadiendo otras soluciones en la nube para integrarlas a su aplicación ERP de NetSuite básica en la nube, o incluso integrarlas usted mismo con otras soluciones.

Con Microsoft: Las soluciones Microsoft Dynamics GP, AX y NAV están creadas sobre una arquitectura heredada y no se pueden integrar con otras aplicaciones en la nube si no se tienen numerosos y molestos conectores e incluso costosos servicios de consultoría TI. Con base en la infraestructura que está alojando a la solución ERP, puede ser aún más desafiante, desde el punto de vista tecnológico, integrarlas con otras soluciones en la nube. De hecho, puede haber muchos casos en los que la única manera de integrarlas con las aplicaciones del socio es tenerlas también alojadas con el VAR. Esto causaría que usted dependiera aún más del VAR, lo que aumentaría sus costos de alojamiento.

7) Sus usuarios pueden acceder a la aplicación con más facilidad

Con NetSuite: La solución de NetSuite está completamente basada en la Web, tanto para los usuarios finales como para los administradores, siempre y cuando los usuarios tengan acceso a un navegador, un dispositivo móvil (como iPhone) o una tablet (como el iPad), pueden acceder plenamente a NetSuite. Uno de los principales beneficios de la computación en la nube es el acceso seguro y fácil al Internet. Sus empleados pueden trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento usando sólo un navegador web. No hay necesidad de usar clientes Citrix, instalar clientes VPN o arriarse a sentirse frustrados por luchar contra una experiencia basada en web parcial. Además, como las aplicaciones de NetSuite fueron diseñadas para ejecutarse en internet por medio de un navegador web, por lo general NetSuite requiere mucho menos ancho de banda de red que las soluciones alojadas.

⁶ InformationWeek, *Microsoft necesita aplicaciones para ganar en la nube*, Febrero de 2011.

“Una de las principales diferencias de NetSuite es que ofrece una solución impecable, holística y basada en la nube, mientras que aún dentro de la línea de productos de Microsoft Dynamics, sigue siendo difícil integrar todas las piezas como las finanzas, el CRM y el comercio electrónico.”

—Jason Maynard
Analista Senior
Wells Fargo Securities ⁷

Con Microsoft: Los socios de alojamiento que ejecutan los despliegues ERP de Microsoft Dynamics requerirán que usted use VPN, Citrix o Windows Terminal Services para acceder a la mayoría de las funciones. Al hacerlo, se arriesga a tener un mal rendimiento o una experiencia de usuario inferior. Sus usuarios necesitarán tener herramientas especiales para conectarse, y será difícil lograr el beneficio de las aplicaciones en la nube de acceder en cualquier momento y en cualquier parte. Otra consideración clave es que las aplicaciones ERP de Microsoft Dynamics fueron diseñadas para un entorno clienteservidor en una intranet, no para la internet, lo que generalmente requiere más ancho de banda que una solución completamente basada en la web. Fue sólo con la versión reciente de Dynamics NAV 2009 R2 que Microsoft permitió el acceso a internet por primera vez (y eso se limitó estrictamente a la interfaz RoleTailored). Sin embargo, los clientes aún deberán usar Citrix para acceder a otras funciones. Esto significa que usted obtendrá menos valor por su inversión TI, ya que no podrá tener acceso a las principales funciones sin hacer primero configuraciones que consumen mucho tiempo.

8) Es más fácil resolver los problemas de los clientes

Con NetSuite: Dado que NetSuite registra métricas detalladas en lo referente al rendimiento de la aplicación, puede resolver los problemas relacionados con la experiencia del usuario con mucha más rapidez al identificar la causa raíz de los problemas. Adicionalmente, NetSuite puede diseñar funcionalidad a futuro conociendo con exactitud cómo se desplegará, ofreciéndole de esta manera una experiencia más estrecha.

Con Microsoft: Cuando surgen problemas de rendimiento con una solución ERP alojada de Microsoft Dynamics, es difícil señalar si se trata de un problema con la aplicación en sí o con el centro de datos del VAR. Microsoft no puede diseñar la aplicación para que funcione de forma eficiente porque cada proveedor de alojamiento tiene su propia infraestructura patentada para el despliegue del alojamiento. Desperdiciará tiempo valioso al ser transferido una y otra vez entre Microsoft y el VAR para que intenten determinar la causa raíz de su problema.

9) Sus aplicaciones están más seguras que con una solución alojada

Con NetSuite: NetSuite atiende a miles de clientes en una única instancia de su aplicación. Como la aplicación se ejecuta sobre una base de códigos única, NetSuite tiene una visión unificada de su infraestructura y puede ofrecerle actualizaciones de seguridad más rápido que un VAR. El negocio de NetSuite fue creado pensando en la seguridad y confiabilidad de sus aplicaciones ERP en la nube, por lo que dedica una gran cantidad de tiempo y recursos a garantizar que estas aplicaciones tengan el mejor rendimiento, confiabilidad y gestión de datos posible. Es importante reconocer que desde los comienzos de NetSuite en 1998, nunca ha tenido ningún tipo de fallo de seguridad.

Con Microsoft: Un VAR que aloja el ERP de Microsoft Dynamics tiene múltiples instancias de la base de datos, la aplicación del servidor, el servidor web y otros componentes de infraestructura a los que debe darles seguimiento, todo con un pequeño equipo TI. En consecuencia, es difícil para el VAR tener una visión unificada de este centro de datos, aunque proporcione alojamiento a muchos menos clientes que NetSuite. Después de identificar las amenazas de seguridad, la gran cantidad de personalizaciones construidas sobre bases de datos por separado e instancias de aplicaciones significa un mucho mayor tiempo para aplicar parches de seguridad, lo que aumenta el riesgo de que ocurra una fallo de seguridad.

⁷ InformationWeek, *Microsoft necesita aplicaciones para ganar en la nube*, Febrero de 2011.

“Microsoft renunció al “Proyecto Verde” en 2007 y en realidad no ha dado un argumento convincente durante años en este mercado. Cuando Microsoft dice que está “integrado” a la nube, no está completamente claro cómo las aplicaciones entran en este plan.”

—Jason Maynard
Analista Senior
Wells Fargo Securities⁸

“Lo cierto es que, la tenencia múltiple le importa aún más a los compradores, es lo que hace la diferencia entre una aplicación SaaS que está destinada a una rápida obsolescencia y una que continuará evolucionando junto con la nube y toda la gama de posibilidades que está abriendo en la Web conectada.”

—Phil Wainwright
ZDNet blogger¹⁰

Los mitos que los proveedores de alojamiento difundirán acerca de la nube

Es importante reconocer los mitos que los proveedores de alojamiento difundirán acerca de las verdaderas soluciones en la red. En pocas palabras, los beneficios que los proveedores de alojamiento mencionan, por lo general no son más que las características de una solución instalada en un servidor local.

1) “El alojamiento le permite recuperar la información que usted guarda en un servidor local en cualquier momento”

En el caso de la mayoría de los negocios, una vez que se cambian a la nube lo hacen en una sola dirección y de una sola vez, simplemente porque el valor de la nube es demasiado convincente. Nadie quiere regresar a los servidores locales o a volver a tener un gran equipo de TI una vez que se dan cuenta del desperdicio que produce este modelo de implementación. Tal vez haya clientes que elijan pasar de un proveedor de la nube a otro, pero nunca querrán regresar a los servidores locales. NetSuite le permite hacer una exportación completa de su información, y todos los datos de referencia y de transacciones se pueden exportar en cualquier momento, tantas veces como lo desee.

2) “Los entornos de tenencia única son más seguros que los de tenencia múltiple”

NetSuite maneja con seguridad más de 7,000 clientes en su entorno tenencia múltiple y tiene varias certificaciones de seguridad, sin antecedentes de ningún problema de seguridad desde el inicio de la empresa. De hecho, NetSuite puede dedicar más inversión para mantener la seguridad de su información que los proveedores de alojamiento debido a sus economías de escala y grandes recursos. Los proveedores de alojamiento sólo afirman tener tenencia única como un beneficio porque la aplicación ERP de Dynamics no fue creado para ejecutarse como una aplicación de tenencia múltiple. Al no ser de tenencia múltiple, nunca pueden lograr economías de escala como NetSuite.

3) “El alojamiento le permite realizar actualizaciones a su propio ritmo mientras que la nube no”

Esto simplemente no es verdad. NetSuite le permite elegir su propia ventana de actualizaciones si lo desea. Los proveedores de alojamiento afirman esto porque su propia operación a menudo no puede seguirle el paso a los clientes que exigen las últimas versiones de actualización. Una vez más, éste es un síntoma del software que fue diseñado para ser instalado en servidores locales en primer lugar.

4) Microsoft le permite tener un modelo de nube híbrido con Windows Azure y el ERP Dynamics

Esto no es más que una táctica de presión para vender al cliente más software Microsoft para instalar en servidores locales y para que el socio de alojamiento obtenga un ingreso por consultoría adicional por los servicios que de otra forma estarían disponibles automáticamente con un proveedor de la nube verdadero. De hecho, la respetada revista SQL Server menciona: “La versión actual de SQL Azure proporciona soporte para el motor de base de datos relacional de SQL Server. Esto permite que SQL Azure se use como una base de datos interna para sus aplicaciones. Sin embargo, los otros subsistemas encontrados en la versión para servidor local de SQL Server, como Servicios de Análisis, Servicios de Integración, Servicios de Información y replicación, no están incluidos en SQL Azure.”⁹

⁸ InformationWeek, *Microsoft necesita aplicaciones para ganar en la nube*, Febrero 2011.

⁹ SQL Server Magazine, *SQL Server vs. SQL Azure: Donde SQL Azure está Limitado*, Agosto de 2010.

¹⁰ ZDnet.com, *Tenencia múltiple: Por qué le debe importar*, Septiembre de 2010.

Lo que esto significa es que las funciones más avanzadas, como la presentación de informes y el análisis (que son estándar en NetSuite) requieren que se compre el software del SQL Server para instalación local, sin mencionar el personal TI adicional con conocimientos de administración de base de datos.

Microsoft intentará convencer a los posibles clientes de que dado que Azure es una nube verdadera, cualquier aplicación que esté creada sobre Azure e interactúe con el ERP alojado de Microsoft Dynamics es una solución en la nube verdadera. Los clientes deberían saber que el ERP Dynamics no integra en forma nativa con la base de código de Azure y que Microsoft no ha publicado un mapa de ruta para reescribir el ERP de Dynamics para Azure. El propio equipo del blog de Dynamics NAV de Microsoft menciona: *“Dynamics NAV (o cualquiera de los productos ERP de Microsoft para el caso) no está diseñado para soportar el 'compartir' bases de datos, ya que este concepto es relativamente nuevo para el SQL Server”* y que *“si su base de datos NAV tiene más de 50 GB o si alguna vez tendrá más de 50 GB, usar SQL Azure como una plataforma de base de datos para NAV actualmente no es posible debido a la arquitectura de su aplicación.”*¹¹

En consecuencia, los clientes necesitarían contratar a una firma de consultoría especializada en Azure para crear conectores entre el ERP de Microsoft Dynamics y Azure, y encontrarían muy difícil usar el conjunto de herramientas de Azure para personalizar ellos solos el ERP Dynamics.

Conclusión

En conclusión, las diferencias entre una solución alojada falsa y una solución en la nube verdadera son sustanciales – en términos de seguridad, velocidad de actualización y despliegue, integración, optimización de aplicación y autoservicio. Nos gustaría dejarlo con una cita de los propios ejecutivos de Microsoft, en la que admiten que las aplicaciones en la nube se deberían diseñar específicamente para la nube:

“ Las aplicaciones se deberían diseñar específicamente para la nube. Si usted cambia sus aplicaciones actuales a la nube, éstas no aprovecharán todas las funciones que la nube ofrece. Si usted sólo está poniendo aplicaciones en una máquina virtual, sólo está poniendo la cabeza de un caballo en el frente de un automóvil. Ésa no es la mejor manera de aprovechar las ventajas de la nube.”

— **Rolf Harms, Director de Estrategia Corporativa de Microsoft**¹²

¹¹ Blog del equipo de Dynamics NAV de Microsoft, *Dynamics NAV y SQL Azure*, Enero de 2011.

¹² The Register, *Microsoft Compara a la nube de Amazon con un carruaje sin caballos*, Marzo de 2011.