

Transforme su negocio de servicios con OpenAir

Soluciones de Automatización de Servicios
Profesionales (PSA) y Planeación de Recursos de
Servicios (SRP) líderes en la industria

MANEJO DE RENTABILIDAD MULTI INDUSTRIA

Sin importar el tipo de industria en la que usted trabaje, los servicios profesionales son un negocio en crecimiento y del mismo modo están basados en proyectos los cuales se van a gestionar y se les va a dar seguimiento. El volumen de trabajo que sus negocios de servicios puede obtener se encuentra con frecuencia remoto ya sea en las oficinas del cliente o en campo, por lo que su organización tiene muchas piezas móviles. Sin información actualizada, es difícil saber quién está ocupado realmente y quién tiene tiempo de sobra, especialmente si sus profesionales de servicios trabajan en lugares distintos.



Con OpenAir, cualquier negocio basado en proyectos puede adquirir visibilidad en tiempo real de la utilización de recursos, estado de los proyectos y finanzas.

Gestionar los proyectos a tiempo y dentro del presupuesto también es un desafío, particularmente si se basa en el seguimiento manual y en las aplicaciones de facturación para ejecutarlos. Los procesos manuales no solo retrasan al personal de servicios con tareas administrativas - cuando deberían pasar el tiempo con los clientes - sino que también la información se vuelve inútil y usted termina tomando decisiones basadas en datos obsoletos. Lo más importante hoy en día es entender que el tiempo es dinero. En una economía de servicios globalizada altamente competitiva, se requieren métodos que maximicen las horas facturables y de este modo se eviten fugas de ingresos.

REDEFINICIÓN DE EFICIENCIA

Desde compañías diseñadoras de software hasta firmas internacionales de consultoría, OpenAir ayuda a que el trabajo de las organizaciones de servicios profesionales sea más eficiente y más rentable. Sabemos claramente cuáles son las presiones que debe enfrentar día con día - desde la preocupación por saber si está cobrando la cantidad correcta por un proyecto hasta la mejor forma de gestionarlo. Debido a que los servicios profesionales contribuyen significativamente en sus resultados finales, la gestión eficiente del proyecto y de los recursos marca la diferencia entre estar en números negros y números rojos.



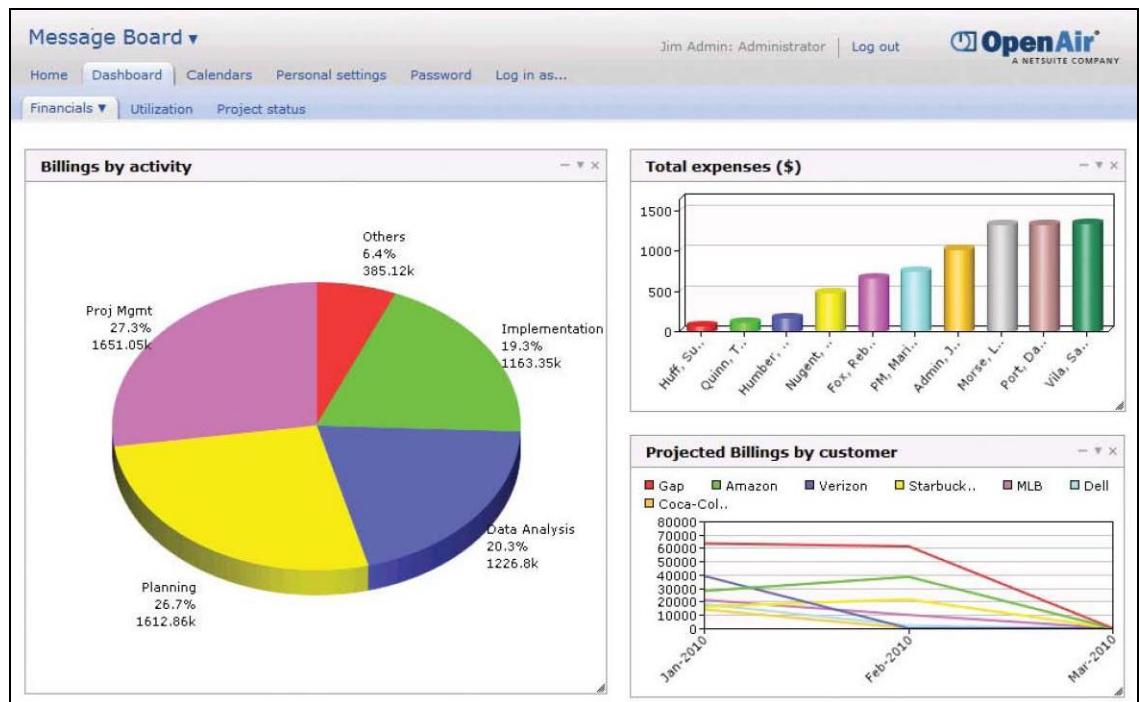
Tener acceso a nuestra nube segura significa la eliminación de equipos y software costosos y la obtención de una solución libre de preocupaciones. Así como un alto ROI.

BENEFICIOS CLAVE DE OPENAIR

- **Visibilidad.** Con una vista de 360°, las 24 horas del día, todos los días de la semana para saber quién está trabajando en qué proyecto y el estado de sus proyectos, OpenAir le permite tomar decisiones basándose en datos actualizados. La capacidad de nuestro panel de control ayuda a señalar los excedentes del proyecto, pronosticar en base a datos históricos, asignar el personal adecuado y tener el control de proyectos y recursos.
- **Eficiencia.** Desde el planeamiento del proyecto hasta su finalización, la tecnología automatizada de OpenAir simplifica el flujo de trabajo en su totalidad y elimina los errores manuales y el reingreso de datos. Esto significa que puede hacer más en menos tiempo y con menos gente.
- **Optimización.** Impulse la planeación de recursos a un nuevo nivel mediante la asignación de personal basándose en el conjunto de habilidades, capacidades y experiencias. OpenAir le permite asignar el personal a sus proyectos de forma efectiva y así obtener una calidad y márgenes cada vez más altos, pagándose por sí mismo en el primer año.
- **Flexibilidad.** Estar en la nube significa que no hay necesidad de comprar, instalar, o proveer mantenimiento a ningún tipo de software. OpenAir es altamente personalizable, escalable y abierto, de tal modo que es compatible con sus soluciones actuales y se puede parametrizar para administrar sus necesidades reales.
- **Global.** OpenAir automáticamente realiza conversiones de divisas extranjeras en tiempo real, por lo tanto no tiene que preocuparse por los tipos de cambio. OpenAir también determina la disponibilidad y el conjunto de

habilidades dentro de un grupo global de recursos a fin de que usted pueda tomar decisiones de recursos efectivas al momento.

- **Colaboración.** Con un solo sitio de almacenamiento de datos, OpenAir le permite al personal capturar y compartir de forma eficiente los documentos más recientes así como las actualizaciones del proyecto durante todo el ciclo de vida del mismo. Esto garantiza que todos permanezcan en el ciclo y cuenten con la información más reciente.
- **Finanzas.** La facturación centralizada de OpenAir se enlaza automáticamente con el proceso de facturación para garantizar que no existan demoras en los pagos. Nuestra herramienta de reportes le ayuda a realizar pronósticos de forma precisa, de tal modo que pueda prever las necesidades de recursos y tomar decisiones con confianza.



Los paneles de control personalizados de OpenAir proporcionan indicadores clave de rendimiento para tener una idea de las métricas críticas de su negocio en un formato gráfico, fácil de descifrar.

INDUSTRIAS CLAVE

- **Compañías de Software y Hardware.** Desde las compañías fabricantes de tecnología de punta y clase mundial hasta empresas de reciente creación, OpenAir ayuda a que los servicios profesionales y proyectos internos de las compañías de software y hardware sean más eficientes.
- **Servicios profesionales.** Los bufetes jurídicos, las compañías de arquitectura, las prácticas médicas, los bufetes contables, las agencias de reclutamiento de personal y otras organizaciones de servicios automatizan sus procesos con OpenAir.
- **Servicios de consultoría.** Desde compañías de consultoría internacionales hasta el cuidado de la salud, servicios financieros y firmas de consultoría administrativa, OpenAir maximiza las tasas de utilización y el flujo de efectivo.
- **Servicios de TI.** Las firmas de consultoría de TI que instalan, codifican, solucionan problemas, revenden y mantienen tecnología se benefician de OpenAir administrando los recursos de forma efectiva e incrementando la rentabilidad.

PLANEACIÓN DE RECURSOS DE SERVICIOS (SRP) PARA SU EMPRESA

Con equipos de especialistas en oficinas separadas, muchas organizaciones de servicios profesionales en la actualidad operan en múltiples idiomas, divisas y zonas horarias.

Como resultado de esta expansión globalizada, empresas como la suya invierten tiempo valioso en la implementación de cientos de profesionales de servicio en todo el mundo. Sin una solución SRP, los pronósticos se basan en las mejores suposiciones en lugar de métricas reales. Las fugas de ingresos dan como resultado un proceso de facturación retrasado y empleados sin usar plenamente. El flujo de efectivo es obstaculizado por los errores manuales al hacer conversión de divisas extranjeras y los profesionales de servicios facturables quedan atorados por la ley Sarbanes-Oxley.

VISIBILIDAD Y RENTABILIDAD MEJORADAS

Mientras que las soluciones de Automatización de Servicios Profesionales (PSA) son el costo de entrada para las empresas de hoy en día, solo la solución completamente escalable de OpenAir crece junto con su organización y se integra al software CRM y ERP para contar con una solución completa de Planeación de Recursos de Servicios (SRP). OpenAir proporciona acceso a datos críticos las 24 horas en cualquier parte del mundo lo que le permite tomar decisiones en base a su información al momento.



La tecnología de computación en la nube de OpenAir reduce los procesos de gastos operativos, moderniza y estandariza los procesos alrededor del mundo y con frecuencia se paga por sí solo en el primer año.

BENEFICIOS DE OpenAir

- **Eficiencia.** Con OpenAir puede eliminar el ingreso de datos duplicados en los sistemas, reducir errores manuales y acelerar los ciclos de facturación y presupuesto a cobro (Cotización-a-Cobro) mediante flujos de trabajo automatizados en toda la empresa.

- **Visibilidad.** Obtenga una visión completa de su empresa con las capacidades del panel de control de OpenAir las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Desde los pronósticos más precisos en su CRM hasta la administración más eficiente de proyectos y recursos para respaldar completamente las finanzas en su sistema financiero ERP, OpenAir le otorga la visibilidad que usted requiere.
- **Flexibilidad.** OpenAir es independiente del proveedor de tal modo que se integra completamente con otras soluciones que pudiera estar utilizando. OpenAir Connect le proporciona un conjunto de integraciones pre-incorporadas con sistemas líderes como Salesforce.com®, SAP®, Oracle®, PeopleSoft® así como otros tipos de software ERP/CRM. OpenAir también le ofrece una solución SRP basada en la nube con NetSuite, la única solución SRP completa disponible en la actualidad.
- **Seguridad.** Como líder industrial durante la última década, OpenAir es una solución de software en la nube de bajo riesgo y alta remuneración lo que le brinda seguridad y privacidad, y además ofrece lo último en protección y respaldo de datos.
- **Global.** OpenAir maneja múltiples divisas e idiomas, lo que hace que sea una solución ideal para empresas complejas y globales que enfrenta la falta de precisión ocasionada por las conversiones de divisas extranjeras. También minimiza los errores humanos mediante los procesos automatizados de flujo de trabajo, incluyendo el cumplimiento con la ley Sarbanes-Oxley.

PERSONALICE SU SOLUCIÓN.

Dependiendo del tamaño, industria y de las necesidades de su organización, OpenAir le permite crear la solución PSA/SRP que mejor se adapte a las necesidades de su negocio a partir de los siguientes módulos.

MÓDULOS RICOS EN CARACTERÍSTICAS

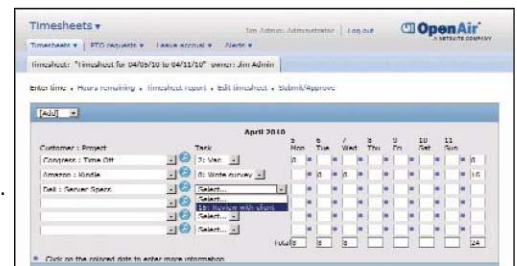
Hojas de cálculo

Incrementa la precisión y la contabilidad con nuestro sistema detallado de ingreso de horas, fácil de usar. De seguimiento al tiempo a nivel proyecto y tarea, e identifique las horas facturables contra las horas que no lo son.

Integre el seguimiento de tiempo a la *Gestión de proyecto* para habilitar la actualización en tiempo real del estado del proyecto y los resultados contra los entregables clave.

Gastos

Automatice y agilice el reporte de gastos, así como también el envío, la aprobación y los procesos de facturación. Dele seguimiento y envíe los gastos del proyecto en cualquier lugar y a cualquier hora (incluso desde su iPhone o BlackBerry) para que la facturación del cliente y el reembolso se lleven a cabo de forma rápida.



| Customer / Project | Task | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun | Total |
|---------------------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Company - Time Off | 1: Vac | | | | | | | | |
| Amazon - India | 0: Site survey | | | | | | | | 16 |
| Dell - Server Space | Server | | | | | | | | 8 |
| | Server | | | | | | | | 8 |
| | Server | | | | | | | | 8 |
| | Server | | | | | | | | 8 |
| | | | | | | | | | 24 |

Permanezca conectado a OpenAir móvil cuando se encuentre fuera y sin acceso en línea. Personalice y automatice el proceso de aprobación y el flujo de trabajo por medio de cliente y proyecto.

Gestión de proyecto

Gestione eficientemente los proyectos con múltiples opciones de facturación y cambios en el presupuesto, tareas y tiempos para incrementar los beneficios y la calidad del servicio. Reconozca de forma inmediata los ingresos mediante la integración estricta de hojas de cálculo y reportes de gastos. Ahorre tiempo valioso con plantillas estandarizadas que eliminan la necesidad de introducir nuevamente los datos y de realizar nuevamente todo el proceso.

Gestión de recursos

Implemente los recursos de forma óptima basándose en las habilidades, intereses, experiencia y disponibilidad. Visualice los reportes de recursos para determinar las necesidades de personal y mejorar las tasas de utilización del empleado.

Utilice reportes sólidos, incluido el pronóstico de planeación de capacidad (FTE) y la utilización por jerarquías (oficinas, línea de negocio, etc.) para contar con pronósticos financieros sólidos (facturación, ingreso, margen) fuera de los planes de personal.



Reportes

Acceso en tiempo real al estado del proyecto y a las finanzas al momento que lo requiera con las capacidades de nuestro panel de control. Genere reportes actualizados y detallados sobre la utilización, actualizaciones del estado del proyecto y reportes financieros al momento que lo requiera.

Facturas

Mejore el reconocimiento de ingresos y la administración de flujo de efectivo mediante el proceso de facturación multidisiva totalmente integrado. Personalice la facturación y la capacidad de reconocimiento de ingresos por cliente o por proyecto. Emplee la funcionalidad de costos flexibles que le permita detectar los costes históricos reales del usuario y la habilidad de gestionar múltiples divisas así como también aspectos internacionales relacionados con impuestos.



Oficinas Corporativas

211 Congress St., 8th Floor
Boston, MA 02110 Tel:
617.351.0230 Fax:
617.904.161
www.openair.com

“OpenAir cumplió y superó nuestras expectativas: beneficios de flujo de efectivo en el saldo final, automatización de proceso y métricas de rendimiento añadiéndolos a un ROI más rápido.”

John Carr
*Vice Presidente de Operations
ICS, Inc.*

“Actualmente OpenAir realiza el trabajo de dos empleados de tiempo completo a un costo de aproximadamente \$150,000.”

Eric Berridge
*Director Ejecutivo y Fundador de
Bluewolf Group*

“Nuestros consultores han quedado sorprendidos con las mejoras que han obtenido con OpenAir. Cuentan con mayor visibilidad dentro del sistema y pueden adquirir la información que requieren ellos mismos.”

Jignesh Jain
*Vice Presidente de Operations Niteo
Partners and NEC Company*

“OpenAir es un claro ganador que posee funcionalidad sólida, interfaz de usuario intuitiva, y excelente soporte”.

Alex Sefanov
*Fundador, Presidente y Director
Ejecutivo de BioPharm Systems*