

## Flujos de trabajo configurables de OpenAir

### *Automatice sus procesos de negocio con flujos de trabajo totalmente configurables*

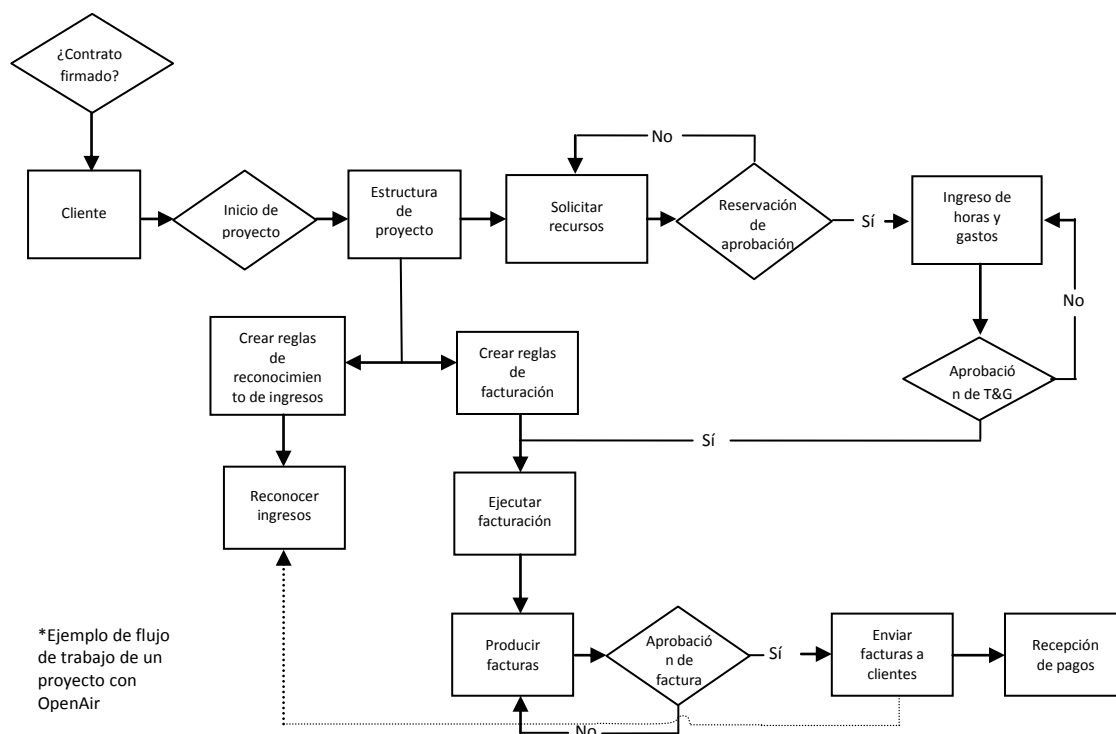
Más de 1,000 clientes en todos los segmentos y tamaños de industria han implementado con éxito OpenAir, brindando soporte en costo y tiempo a sus organizaciones de servicios profesionales de una manera efectiva.

Mientras que cada organización de servicio es única, un conjunto común de procesos respaldan sus operaciones, incluyendo las siguientes:

- Creación / envío / aprobación de hojas de asistencia.
- Creación / envío / aprobación de gastos
- Inicio / revisión / cierre de proyecto
- Solicitud / optimización / aprobación de recursos
- Creación / envío / aprobación de facturas

OpenAir proporciona una estructura estándar y configurable para hacer frente a estos procesos centrales. Este enfoque permite realizar la implementación de forma rápida, facilidad en cuanto a mantenimiento y escalabilidad total sin sacrificar la flexibilidad. Los clientes pueden controlar fácilmente los permisos por rol, notificaciones, alertas, así como las aprobaciones para garantizar que los datos en OpenAir sean precisos, válidos y actualizados. Con los flujos de trabajo de OpenAir, los ejecutivos de servicios tienen la confianza de tomar decisiones comerciales críticas basándose en datos reales.

Para ser competitivas, las organizaciones de servicios deben ser capaces de adaptar sus procesos fácilmente a los cambiantes requerimientos del cliente. Los flujos de trabajo de OpenAir proporcionan la flexibilidad de modificar los procesos sin costo adicional y sin una codificación personalizada que requiere de tiempo. Con el retorno de la inversión (ROI) como pieza fundamental en la mente de un ejecutivo de servicios, simplemente no puede permitirse adquirir una aplicación que no brinde el soporte necesario a sus operaciones comerciales. Los flujos de trabajo configurables de OpenAir proporcionan la estructura y la flexibilidad necesarias para brindar soporte a su capacidad de servicios, sin actividades suplementarias.



Con los flujos de trabajo de OpenAir, usted tiene la habilidad de configurar su solución PSA para cumplir con las necesidades únicas de su negocio en cada uno de sus niveles, desde la aprobación de horas y gastos hasta el complejo proceso de facturación y reconocimiento de ingresos. Si cuenta con un proceso de negocios, OpenAir puede brindarle soporte, incluyendo lo siguiente:

Flujo de trabajo	¿Qué significa para usted?
Tiempo y Gastos	Construcción de procesos de aprobación multi-nivel, alertas y recordatorios para garantizar la entrada puntual y precisa
Gestión de proyecto	Gestione el programa del proyecto y de la tasa de gasto para entregar los servicios a tiempo y por debajo del presupuesto
Gestión de recursos	Garantice que los recursos correctos con los conjuntos de habilidades adecuados están en los proyectos correctos
Facturación y emisión de facturas	Obtención de facturas de forma inmediata y reconocimiento de ingresos en relación con sus requerimientos corporativos
Compras	Construya procesos de aprobación multi-nivel y satisfacción de seguimiento de todas las órdenes compra
Gestión de conocimiento	Centralice documentos, propiedad intelectual e información crítica del proyecto con la funcionalidad de seguimiento de versión e hilo de discusión
Reconocimiento de ingresos y Finanzas	Seguimiento de reconocimiento de ingresos por separado de la facturación del proyecto y de acuerdo a los procesos de su compañía.

“OpenAir nos permitió tomar varios requerimientos empresariales y ligarlos con relativa simplicidad a OpenAir porque, francamente, OpenAir tiene una enorme flexibilidad.”

— *Melissa Potvin, Directora de operaciones de servicios globales, Fatwire Software*