

# NetSuite

## NetSuite ofrece a la industria los primeros y únicos:

- Paneles de control personalizables e integrados
- CRM y Contabilidad/ERP con capacidad integrada para comercio electrónico
- Inteligencia de negocios con SuiteAnalytics
- Extensión y personalización con SuiteFlex

## Las características de NetSuite incluyen:\*

### • Administración de Relaciones con Clientes

- Automatización de fuerza de ventas
- Automatización de marketing
- Soporte y servicio al cliente
- Administración de incentivos
- Cliente de ventas fuera de línea
- Administración de las relaciones con socios

### • Finanzas/ERP

- Libro mayor
- Cuentas por cobrar, cuentas por pagar
- Finanzas avanzadas
- Reconocimiento de ingresos
- Creación de presupuesto
- Múltiples divisas
- Administración y surtido de pedidos
- Tiempo y facturación
- Compras
- Administración de inventarios
- Entrega directa/Pedido especial
- Funcionalidad integrada<sup>®</sup> de envío por FedEx<sup>®</sup>
- Herramientas integradas de envío por<sup>®</sup> UPS OnLine
- Reportes estándar y personalizados

### • Comercio electrónico

- Sitio y Tienda Web dirigidos a través de bases de datos
- Integración Operativa y Administrativa
- Integración con eBay
- Procesamiento de tarjeta de crédito y PayPal
- Mercadotecnia de afiliados
- Adquisición de cliente
- Autoservicio para clientes y socios
- Análisis de sitio Web

### • Administración de empleados

- Paneles de control orientados a roles
- Calendarización y colaboración de grupos
- Registros de empleados
- Informe de gastos y requisiciones de compra
- Autoservicio para empleados

\*Algunas opciones se venden como módulos adicionales

NetSuite es la primera solución que cumple la promesa de proporcionar aplicaciones inteligentes, integradas y más sencillas, para negocios medianos y en crecimiento.

**NetSuite es inteligente.** El sistema mantiene toda la información corporativa en una sola base de datos, y le permite tener acceso a los indicadores clave de rendimiento con un panel de control personalizable en tiempo real. En consecuencia, NetSuite le permite tomar las mejores decisiones de manera inmediata.

**NetSuite está integrado.** Combina dentro de una sola y poderosa aplicación las capacidades de CRM y comercio electrónico enfocado a clientes, con portales administrativos Contabilidad/ERP y de autoservicio para los socios. Como resultado, permite que las compañías unifiquen información fragmentada, así como la automatización de proceso de principio a fin.

**NetSuite es sencillo.** Con NetSuite, las implementaciones son más rápidas y económicas que con las aplicaciones tradicionales de negocio. Al ser modular, permite la implementación por fases que su compañía requiere. Además, no requiere del uso de código y la personalización ayuda a las operaciones en la medida que usted la vaya definiendo. Como solución bajo demanda basada en la red, NetSuite reduce de manera significativa el costo total de propiedad (TCO).

## ¿Por qué NetSuite?

### Unifica el proceso de negocios de toda la empresa

Con una sola plataforma integrada para CRM, Contabilidad/ERP y comercio electrónico, usted puede automatizar las funciones clave de negocio en todos los departamentos, incluyendo ventas, mercadotecnia, servicio, finanzas, inventarios, cumplimiento de pedidos, compras y administración de personal. Sus empleados ya no tendrán que volver a ingresar la misma información en sistemas diferentes, rectificar inconsistencias o datos imprecisos, ni esperar actualizaciones en lote. Por el contrario, todos sus empleados ven y comparten datos precisos en tiempo real, lo que se deriva en una mejor colaboración entre departamentos y una mejora en la productividad de todo el negocio.

### Incrementa la visibilidad para la toma de mejores decisiones

La capacidad de personalización de los paneles de control ofrecen acceso en tiempo real a métricas de rendimiento claves sirviendo como apoyo para la toma de decisiones de negocio inteligentes y oportunas. Además, la visualización completa de registros unificados de cliente deriva en ventas, cumplimiento y procesos de servicios más eficientes y altamente personalizados.

### Extiende los procesos a clientes, proveedores y socios

Dada la necesidad actual de trabajar de cerca con los socios dentro de una empresa extendida, NetSuite ofrece portales de autoservicio que mejoran la colaboración B2B (negocio a negocio) y B2C (negocio a cliente). Además, la notificación proactiva de eventos específicos para socios acelera los ciclos de proceso y mejora la capacidad de respuesta, asegurando su posición como socio preferente.

### Personalice y extienda NetSuite con SuiteFlex

NetSuite es la solución de Software como Servicio (SaaS) con mayor capacidad de personalización del mundo. La configuración mediante 'clicks', no por código, así como las implementaciones modulares, dan una ventaja inicial a su negocio en NetSuite. La personalización avanzada, con herramientas simples y estándares en la industria, le permiten realizar prácticas de negocios y procesos a la medida de su compañía y de los requerimientos de la industria. Dado que nuestra personalización realiza las actualizaciones de manera transparente, le invitamos a personalizar NetSuite lo más posible, haciéndolo una aplicación de software única en su clase.

### Obtenga un Valor Superior con una Solución a su Alcance

Construido desde cero para negocios medianos y en crecimiento, NetSuite ofrece un precio accesible, una implementación acelerada y vastos paquetes de soporte generando un TCO insuperable. Además, elimina la costosa integración (en tiempo y dinero), que por lo general se asocia con el uso de una mezcla de sistemas desconectados. Asimismo, NetSuite brinda servicios profesionales y programas educativos de vanguardia que aseguran una implementación eficiente y continua, así como el éxito a largo plazo.